

ALGEMENE VOORWAARDEN BnB-Beheer

ARTIKEL 1 IDENTITEIT

BnB-Beheer

Blankenstraat 366B, 1018sk te Amsterdam

ARTIKEL 2 TOEPASSING

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen BnB-Beheer en de opdrachtgever. Hieronder vallen ook offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge- of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

ARTIKEL 3 INVULLEN JUISTE GEGEVENS

3.1 De opdrachtgever die bij BnB-Beheer een aanvraag doet verbindt zich ertoe bij de registratie zijn correcte naam, adres en andere gevraagde gegevens te verstrekken. BnB-Beheer is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen als gevolg van de verstrekking van onjuiste gegevens.

ARTIKEL 4 DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 BnB-Beheer behoudt zich het recht voor om aanvragen gemotiveerd te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Bij het aangaan van een overeenkomst tussen BnB-Beheer en opdrachtgever, heeft laatstgenoemde kennis genomen van de Nederlandse wet- en regelgeving omtrent (tijdelijke) verhuur, brandveiligheid en financiële verplichtingen. De opdrachtgever is geheel aansprakelijk voor de niet nakoming hiervan.

5.2 Indien nodig, dient de opdrachtgever zelf voor vergunningen en toestemmingen te zorgen. BnB-Beheer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet nakoming.

5.3 BnB-Beheer is niet aansprakelijk voor enige schade, slijtage of diefstal welke voor de opdrachtgever is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van BnB-Beheer

of de door hen ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag met een maximum van 5.000 EUR, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma. BnB-Beheer is bovendien niet schadeplichtig tegenover derden, noch vergoedt zij indirecte schade, gevolgschade en winst- of omzetzerving. BnB-Beheer werkt veelal samen met bemiddelingspartijen die eventuele schade direct veroorzaakt door de gast verzekeren en zal in geval van schade namen de opdrachtgever een beroep doen op deze faciliteit. Hierbij zal BnB-Beheer beroep kunnen doen op informatievoorziening bij de opdrachtgever.

5.4 BnB-Beheer gaat met uiterste zorgvuldigheid om met de afgegeven sleutels. Wanneer BnB-Beheer desondanks een sleutel kwijtraakt, kan de opdrachtgever verzoeken het slot van de woning te laten vervangen. De kosten voor het wijzigen van het slot komen voor rekening van BnB-Beheer, waarbij BnB-Beheer wel keuze heeft in het type slot dat in de woning zal worden geplaatst. De aansprakelijkheid beperkt zich tot deze kosten. Indien opdrachtgever ervoor kiest niet voor een tijdelijk veiligheidsslot te kiezen, is BnB-Beheer niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgschade wanneer deze sleutel gekopieerd blijkt te zijn. Deze beperking van de aansprakelijkheid is gelegitimeerd door het feit dat BnB-Beheer maatregelen treft waardoor in het geval van verlies van de sleutel deze door derden voor kwade doeleinden gebruikt kan worden.

ARTIKEL 6 OVERMACHT

6.1 Als BnB-Beheer de opdracht door overmacht geheel of gedeeltelijk niet kan uitvoeren, mag zij de uitvoering daarvan zonder gerechtelijke tussenkomst opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat BnB-Beheer tot enige schadevergoeding is gehouden

6.2 Opdrachtgever mag in overleg met opdrachtnemer te allen tijden een opdracht opzeggen, tenzij reeds boekingen met gasten zijn vastgelegd. In geval een overmachtssituatie financiële consequenties met zich meebrengt voor de gast of BnB-Beheer, zijn deze voor rekening van opdrachtgever. In geval van overmacht streeft BnB-Beheer te allen tijden naar een kosteloze passende oplossing.

ARTIKEL 7 PRIVACY

7.1 Geen enkele persoonsinformatie die wordt verkregen, zoals adres, e-mail, telefoonnummer en bankgegevens, wordt door BnB-Beheer aan derden verstrekt zonder toestemming van de opdrachtgever, behalve indien en voor zover dit noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de overeenkomst. De door opdrachtgever verstrekte gegevens worden volgens de Nederlandse privacy wetgeving behandeld.

ARTIKEL 8 DERDEN

8.1 De keuze van door BnB-Beheer in te schakelen derden gebeurt met de nodige zorgvuldigheid. BnB-Beheer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en BnB-Beheer mag zonder

overleg met de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de kant van de door BnB-Beheer ingeschakelde derden aanvaarden.

8.2 BnB-Beheer zal bemiddelingssites inschakelen voor verhuur van de woning van opdrachtgever en treedt hierbij op als vertegenwoordiger van opdrachtgever. In diens opdracht zal BnB-Beheer gasten werven en screenen voor verblijf in de woning van de opdrachtgever, waarbij de verhuurovereenkomst impliciet wordt aangegaan tussen gast en opdrachtgever.

8.3 Des gewenst mag BnB-Beheer derden inschakelen voor het uitvoeren van kleine herstelwerkzaamheden nodig om haar diensten te kunnen voortzetten. Hierbij mag BnB-Beheer tot maximaal €100,- verrekenen met de verdiensten van opdrachtgever zonder diens toestemming. Betalingen moeten achteraf inzichtelijk worden gemaakt door BnB-Beheer.

ARTIKEL 9 HERROEPINGSRECHT EN ONTBINDING

9.1 Opdrachtgever heeft het recht om aangegane overeenkomst te allen tijde te ontbinden, mits er nog geen overeenkomst door BnB-Beheer en namens de opdrachtgever is aangegaan met een huurder voor de periode waarover de ontbinding betrekking heeft. De opzegtermijn is 2 volledige kalendermaanden.

ARTIKEL 10 PRIJZEN

10.1 BnB-Beheer hanteert een standaard tarief in de vorm van een percentage van 20% commissie van de verhuuropbrengsten mits anders overeengekomen. Eventueel bijkomende schoonmaakkosten worden in rekening gebracht bij de hurende partij en apart vermeld op de afrekening. Extra kosten die buiten het dienstenpakket van BnB-Beheer vallen, zullen apart gefactureerd worden na afstemming met opdrachtgever.

10.2 BnB-Beheer kan opdrachtgever een vast bedrag per maand bieden, waarvan de hoogte wordt gebaseerd op een schatting van de huuropbrengsten. BnB-Beheer blijft in deze bemiddelende partij en kan hierdoor niet als huurder worden beschouwd.

ARTIKEL 11 BETALING

11.1 BnB-Beheer is het betaaladres van alle huurtransacties die via BnB-Beheer tot stand komen. De betaling zal via BnB-Beheer lopen tenzij anders vermeld in het contract.

11.2 BnB-Beheer zal binnen de periode van dienstverlening, maandelijks het percentage van de huuropbrengsten benoemd in artikel 10.1. minus de ingehouden commissie overmaken aan opdrachtgever. Bij een berekening van de prijs benoemd in 10.2. wordt het vaste bedrag eveneens per maand overgemaakt.

11.3 Betalingen worden in de eerste week van de maand overgemaakt aan de opdrachtgever betreffende de afgelopen periode. Bij een vast bedrag per maand benoemd in 10.2. is sprake van een voorschot, ter hoogte van één maand.

11.4 Wanneer opdrachtgever de samenwerking met BnB-Beheer tussentijds beëindigd, verbeurt opdrachtgever daarmee voorgeschoten bedragen plus €150,- per openstaande boeking te voldoen binnen 14 dagen. Openstaande boekingen moeten worden aangetoond door BnB-Beheer.

ARTIKEL 12 KLACHTEN- EN VRAGENREGELING

12.1 BnB-Beheer beschikt over een klachten- en vragenprocedure en behandelt de klacht dan wel vraag overeenkomstig met deze procedure.

12.2 Klachten of vragen over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen telefonisch of via de e-mail worden ingediend bij BnB-Beheer, nadat de opdrachtgever de feiten heeft geconstateerd.

12.3 Bij BnB-Beheer ingediende klachten of vragen worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 13 GELDIGHEID

13.1 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

ARTIKEL 14 BESLECHTING CONFLICTEN

14.1 Op de rechtsverhouding tussen BnB-Beheer en de opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

14.2 In eerste instantie zullen partijen een serieuze inspanning doen om een onenigheid of conflict zelf op te lossen.

14.3 Wanneer partijen een conflict niet zelf op kunnen lossen zal in het volgend stadium voor mediation gekozen worden om te proberen tot een oplossing te komen.